

ANALISI RECLAMI ANNO 2018

Alla data del 31 dicembre 2018 il totale dei reclami pervenuti all'URP sono stati 6 provenienti dai vari reparti, come si evince nella tabella 1

REPARTO	N.DI RECLAMI
RSAPT	4
RSD	2
TOTALE	6

I reclami si distribuiscono tra RSA PT e RSD e riguardano gli aspetti alberghieri nello specifico:

- Danneggiamento capi inviati in lavanderia
- Smarrimento indumenti
- Smarrimento oggetti personali degenti

n°	REPARTO	SERVIZIO	SEGNALAZIONE	AZIONE CORRETTIVA
1	RSAPT		SMARRIMENTO APPARECCHIO ACUSTICO	RIMBORSO €2100
2	RSAPT		SMARRIMENTO INDUMENTO (NON USUFRUISCE DEL SERVIZIO LAVANDERIA)	RIMBORSO € 9,50
3	RSD	LAVANDERIA	CAPI DANNEGGIATI	RIMBORSO €150
4	RSAPT	LAVANDERIA	CAPI DANNEGGIATI	RIMBORSO €10
5	RSAPT	LAVANDERIA	CAPI DANNEGGIATI	RIMBORSO €20
6	RSD	LAVANDERIA	CAPI DANNEGGIATI	RIMBORSO €10

Le criticità emerse sono in linea con quelle degli anni precedenti.