

Albese con Cassano, 15/10/2020

**LETTERA AI FAMILIARI DEI NOSTRI OSPITI**  
**AGGIORNAMENTO FASE 2 COVID 19 - VIDEOCHIAMATE**

Carissimi Figli, Genitori, Parenti tutti dei nostri cari Ospiti,

ieri è stata una giornata difficile nella quale avete ricevuto la notizia che le visite ai vostri familiari sono state sospese con effetto immediato.

Le indicazioni riportate nel DPCM del 13 Ottobre non ci consentono, in questo momento, di proseguire le visite nella stessa modalità organizzativa adottata finora.

Siamo consapevoli che il valore della visita di persona non sia sostituibile con altra modalità, ma vi garantiamo che effettueremo per ognuno dei nostri Ospiti almeno una videochiamata a settimana che si svolgerà attraverso nuovi dispositivi, in appositi spazi dedicati per garantire la privacy necessaria e un ambiente il più confortevole possibile.

Necessitiamo di qualche giorno per poterci organizzare al meglio e darvi le indicazioni operative per pianificare, insieme agli operatori di riferimento, i momenti dedicati a questi incontri virtuali tra voi e i vostri cari.

Invitiamo i familiari degli Ospiti dell'RSA a contattare telefonicamente la portineria nelle giornate di lunedì 19, martedì 20 e mercoledì 21 ottobre dalle 9 alle 10 per confrontarsi con il personale dedicato rispetto alle necessità di ognuno.


I familiari degli Ospiti dell'RSD che effettuavano visite con regolarità saranno contattati direttamente dal personale educativo. Coloro che desiderano invece cogliere l'opportunità delle videochiamate possono confrontarsi con gli educatori poter accordarsi in merito.

In attesa di mandarvi indicazioni più precise, ci stringiamo a voi in questo momento in cui vi viene nuovamente chiesta una prova di coraggio, pazienza e fiducia.

Un caloroso saluto

La Superiora Locale

Sr. Agata Villadoro



Il Direttore Generale

Dr. Mario Sesana

