

Albese con Cassano, 17/09/2020

**LETTERA AI FAMILIARI DEGLI OSPITI IN RSA**  
**AGGIORNAMENTO FASE 2 COVID 19**

Carissime Famiglie,

vi scriviamo per darvi un aggiornamento rispetto a quanto sta vivendo la nostra Casa in questo momento così particolare.

L'attenzione rimane alta e la prevenzione caratterizza ogni attività quotidiana, comprese le visite da parte di voi familiari.

In vista del clima autunnale, sono state definite nuove regole per le visite ai vostri cari, così da permettervi di incontrarli **all'interno della struttura**.

Dal 22 settembre 2020, pertanto, saremo organizzati come segue:

- dovrete prenotare la visita con il vostro familiare contattando telefonicamente la portineria (031.4291511) dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 10: sarete messi in contatto con l'operatore dedicato all'organizzazione delle visite
- le visite avverranno su appuntamento concordato con l'operatore
- sarà garantita una visita alla settimana per ospite della durata di 30 minuti: non sono concesse deroghe in caso di ritardo
- ogni ospite potrà ricevere la visita da parte di un solo familiare
- E' VIETATO L'INGRESSO AI MINORENNI

ECCEZIONI:

1. è consentita la visita di due persone nel caso in cui sia necessario accompagnare il familiare con difficoltà nella deambulazione (es. persona in carrozzina);
2. in presenza di 4 o più figli, sarà concessa una visita di 15 minuti per due figli, durante la stessa visita

Gli orari per le visite ai vostri cari saranno i seguenti:

|                   | MATTINA    |             | POMERIGGIO  |             |
|-------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>MARTEDI'</b>   |            | 10.30-11.00 | 15.00-15.30 | 15.45-16.15 |
| <b>MERCOLEDI'</b> |            |             | 15.00-15.30 | 15.45-16.15 |
| <b>GIOVEDI'</b>   |            | 10.30-11.00 | 15.00-15.30 | 15.45-16.15 |
| <b>SABATO</b>     | 9.45-10.15 | 10.30-11.00 |             |             |
| <b>DOMENICA</b>   |            |             | 15.00-15.30 | 15.45-16.15 |

- La persona in visita dovrà indossare correttamente, per tutta la durata dell'incontro, la mascherina chirurgica oppure la FFP2. Non sono ammesse mascherine "casalinghe" o con filtro.
- Sarà necessario mantenere il distanziamento sociale
- Non sarà consentito portare oggetti o alimenti all'interno della struttura
- Si consiglia di utilizzare la visita anche come occasione per lo scambio della biancheria sporca/pulita.

L'accesso a Villa San Benedetto Menni avverrà come segue:

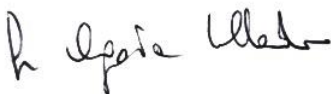
- il familiare in visita si recherà in portineria per l'igienizzazione delle mani, la misurazione della temperatura e la compilazione del modulo di triage
- dalla portineria, attraverso l'area esterna, il familiare si recherà all'ingresso dedicato alle ambulanze: sarà necessario accedere alla struttura seguendo la segnaletica posta sul pavimento fino all'ingresso del reparto RSP2, sito al piano – 1 (sullo stesso livello dell'ingresso delle ambulanze)
- nel reparto RSP2 ci sarà un operatore o una suora che accoglierà il familiare e lo accompagnerà nella stanza dedicata alla visita. L'operatore o la suora saranno sempre presenti nell'area dedicata agli incontri
- al termine della visita sarà necessario ripercorrere il percorso in senso inverso e uscire dall'ingresso dedicato alle ambulanze
- È VIETATO TRANSITARE O SOSTARE IN ALTRI LOCALI/SPAZI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

Data la situazione di allerta che il nostro Paese e, in particolare, le realtà socio-sanitarie, stanno nuovamente vivendo, vi chiediamo di rispettare scrupolosamente queste indicazioni.

Certi che possiate comprendere come il rispetto di questa nuova organizzazione sia fondamentale per la tutela di tutta la nostra Famiglia Ospedaliera, vi ringraziamo per la vostra collaborazione e vicinanza.  
Un caro saluto

La Superiora Locale

Sr. Agata Villadoro



Il Direttore Generale

Dr. Mario Sesana

