



Suore Ospedaliere

VILLA SAN BENEDETTO MENNI

*LETTERE RICEVUTE DAI
FAMILIARI DEI NOSTRI OSPITI
in risposta alle nostre
comunicazioni*



Alla cortese attenzione della Superiora Suor Agata Villadoro
e del Direttore Generale Dottor Mario Sesana

Alla cortese attenzione di tutti gli operatori e collaboratori di "Villa San Benedetto " e in
particolare del Nucleo Rosso

Vi ringraziamo di cuore per la Vostra lettera, ulteriore conferma della premurosa e delicata
attenzione con la quale il nostro caro Rosaldo e noi stesse siamo stati fin da subito accolti a Villa
San Benedetto.

Durante il periodo in cui R. è stato ospite del Nucleo Rosso abbiamo avuto modo di sperimentare
la cura singolare da Voi dedicata a ciascuno, riconosciuto e accompagnato nella sua singolarità. È
stato così anche per noi, che nel personale, negli ospiti e nei parenti del Nucleo Rosso abbiamo
trovato una seconda famiglia.

Il nostro lutto recente e le condizioni di forzato distacco in cui lo abbiamo vissuto sono state
motivo di sofferenza e fatica, ma non abbiamo mai dubitato che Rosaldo fosse in buone mani,
accudito con la massima disponibilità e con tutta l'amorevole sollecitudine che potessimo sperare
per lui. Ancora grazie, dunque, per il vostro operato. Grazie anche delle generose parole di stima
nei confronti della nostra famiglia, che ci hanno onorato e delle quali faremo tesoro.

Ci aspetta infatti un tempo non facile, ma lo affronteremo confidando nella preghiera, per la quale
vi ringraziamo, e nella speranza che - proprio come abbiamo imparato a fare durante il lungo
tirocinio della malattia di R. - noi tre riusciremo anche questa volta a trovare il modo per
continuare a volerci bene, nonostante ciò che ci viene tolto.

Saluti cordiali - 25 aprile 2020



Gentilissima suor Agata,
sono contenta di sentirla !

Grazie per la sua lettera, per la vita e l'attenzione che ha sempre avuto per i nostri cari.
Per la mamma e S. siamo molto sereni.

Dopo il dono immenso che il Papa con l'indulgenza che ha a tutto il mondo , siamo certi che non ci potevano essere giorni più' belli per lasciare il mondo per la mamma.

Per quanto riguarda S., abbiamo tutti assistito negli ultimi anni allo spettacolo di come la grazia di Dio abbia irrotto nella sua vita e l'abbia misteriosamente trasformato: mite, umile, grato, paziente e abbandonato fiduciosamente alla volontà' del Padre.

Un popolo intero di famiglie, adulti, ragazzi e bambini e operatori nella vostra struttura ha visto e riconosciuto questo e siamo quindi tutti riconoscenti di avercelo donato per un pezzo di strada insieme. Ora possiamo pregarlo certi che dal Paradiso ci ascolta con gioia.

Grazie ancora a tutti gli operatori, i medici, dott. P. e dott. S., a F. e alla psicologa e scusate se ho dimenticato qualcuno.

Buon lavoro!!

25 aprile 2020



Suore Ospedaliere
ALL'OSPEDALIERO ITALIANO

Ringraziamo per la partecipazione al dolore
per la morte di A.

Siamo molto grati per le Vostre attenzioni, per l' affetto
e che Le siate stati accanto in ogni istante.

Distinti saluti.

25 aprile 2020

Vi ringrazio e assicuro che provvederò immediatamente. So che loro
hanno intenzione di venire a trovarvi per ringraziarvi di tutto. Quando
sarà possibile.

Nel ringraziare porgo distinti saluti

24 aprile 2020 – Amministratore di Sostegno

Questa mattina hanno chiamato la sorella di F.
con il papà ringraziando di tutto e della lettera ricevuta

27 aprile 2020 – Riferito dalla Caposala



Gent.ma C.,

io Vi ringrazio immensamente; leggerò la lettera più tardi perché già dalle prime righe ho iniziato a piangere....

Farò avere la lettera anche a mio fratello ed alla mia mamma.

Vi ho spedito ieri un'immaginetta a ricordo di G. che spero che Vi arrivi presto.

Io mi auguro in futuro poterVi riabbracciare perché tanto è rimasto penosamente in sospenso e mi aggrappo al pensiero che poter tornare un giorno a trovarVi possa darmi un po' di pace e di conforto che ora mi mancano tanto.

Cordiali saluti.

23 aprile 2020



Buonasera,

grazie per le vostre parole e per l'impegno che quotidianamente mettete nella cura e assistenza di tutti gli ospiti.

Abbiamo molto apprezzato la costante e continua informazione rispetto alla situazione della nostra mamma, in particolare il fatto che ci abbiate immediatamente comunicato la sua positività al Covid19.

Siamo grate a tutti gli operatori del Nucleo Rosso che sono sempre stati molto vicini e attenti alle esigenze degli ospiti, anche prima dell'emergenza Coronavirus.

24 aprile 2020



Suore Ospedaliere
ALL'OSPEDALIERO ITALIANO

Ringrazio sentitamente per la vostra lettera, da cui traspare con evidenza la fatica e l'impegno generoso con cui state affrontando questa terribile epidemia. Da parte nostra assicuriamo una costante preghiera per la comunità di Villa S. Benedetto: i malati, le suore, il personale. Chiediamo al Signore che giunga presto il momento di poter riprendere un regime di normalità.

Con stima e gratitudine, un cordiale saluto,
Amministratore di Sostegno

24 aprile 2020

Buonasera S.,
ho appena finito di leggere la lettera che mi ha mandato la Villa San Benedetto. Mi sono veramente commosso, bellissime parole di sentimento. Vi ringrazio infinitamente per tutto quello che fate rischiando tutti i giorni di essere contagiati. Di nuovo mille grazie.
Buona serata.

24 aprile 2020



Ringrazio di cuore per la lettera di condoglianze ricevute a nome mio e di mio fratello. Ringrazio tutti i collaboratori per il bene che hanno voluto alla mamma e a me. Sarò sempre grata alla VSB per avermi dato la possibilità di vivere questi anni insieme a lei, nonostante la sua patologia. Porto nel cuore dei bellissimi ricordi, uscite, balli, tombole , corrida...anche la malattia.

Comunque Sig. Sesana grazie anche a lei, che permette ai suoi collaboratori di lavorare in questo clima di familiarità (le posso garantire che questa familiarità non è scontata). Purtroppo il momento è doloroso ma io sono certa che voi avete fatto tutto il possibile e anche di più in questa situazione e sono certa che anche la mamma nonostante la mia lontananza non è mai stata sola, e io di conseguenza, ho sempre ricevuto informazioni da personale cortese, e ho sempre avuto video chiamate e ho sempre visto la mamma serena e tranquilla.

Le porgo distinti saluti e anche io vi ricordo nelle mie preghiere in attesa di poter tornare di persona alla VSB e poter ringraziare tutti.

Con affetto M.A.

27 aprile 2020



Suore Ospedaliere
ALL'OSPEDALIERO ITALIANO

Sempre grazie per il Vostro impegno, lavoro e dedizione ai nostri cari. Attendiamo fiduciosi il momento di poterli riabbracciare e con loro tutti voi che li avete amorevolmente curati, accuditi, cercando di proteggerli in ogni modo. Teniamo accesa la luce della speranza.

23 aprile 2020

Desidero ringraziare per le tempestive informazioni che mi vengono fornite dallo staff medico sulle condizioni della mia assistita. Auspico che la situazione generale, ma per Voi in particolare, possa tornare al più presto meno difficoltosa da gestire, anche con l'aiuto del Vostro Santo protettore.

Buon lavoro a tutti
23 aprile 2020



Suore Ospedaliere
ALL'OSPEDALIERO ITALIANO

Alla c.a.
Superiora Locale Sr. Agata Villadoro
Direttore Generale Dr. Mario Sesana

Vi ringraziamo per le parole che ci avete inviato in occasione della Festa di Padre Menni.

L'epidemia di Covid-19 ha travolto il mondo intero e prima nessuno di noi avrebbe immaginato di trovarsi in una situazione di emergenza di questa portata. Eravamo tutti impreparati, a partire dai Governi dei vari Paesi.

In questi due mesi abbiamo capito che ognuno di noi deve assumersi la sua responsabilità, piccola o grande, per contrastare la malattia e tutte le problematiche sociali ed economiche conseguenti.

Noi vi abbiamo affidato la cara sorella e zia M. ed in questi anni abbiamo avuto modo di vedere le cure amorevoli e professionali che le avete donato e prestato. Siamo certi che anche in questo difficile e tremendo periodo le siete stati vicini nel modo migliore possibile pensando sempre al suo bene.

Vi ringraziamo e speriamo che presto ci sia concesso di riprendere le visite presso la Comunità Ospedaliera.

Cordiali Saluti.

28 aprile 2020



Gentili Dipendenti e Collaboratori di "Villa San Benedetto Menni",

la drammaticità di questi momenti convulsi ci confondono facendoci perdere l'obiettività delle cose. La perdita di un familiare è sempre un momento di profondo dolore, ma l'innaturale impossibilità di poterlo assistere negli ultimi istanti scatena in noi un sentimento lacerante difficilmente soffocabile.

Ma non per questo, dobbiamo lasciarci sopraffare dagli eventi; continuiamo il nostro percorso con fiducia e serenità.

Ringrazio il Dott. Sesana, Suor Agata e i loro collaboratori per i cortesi e lusinghieri pensieri espressi nei confronti di mio padre L.

Ringrazio tutti coloro che indistintamente nel proprio ruolo e funzione, lo hanno assistito con estrema professionalità e grande amore, sorreggendolo nel suo travagliato percorso.

Un plauso a chi, in questa fase drammatica a rischio della propria vita si è speso senza riserve nella cura degli anziani ospiti.

Un ringraziamento a M. che nonostante l'impossibilità di essere in sede, ha continuato ad essere di conforto agli ospiti colpiti dal "Covid" contattandoli telefonicamente, facendo sentire la propria vicinanza.

Grazie agli addetti della reception che con estrema solerzia, consapevoli della difficoltà del momento, hanno aderito senza soluzione di continuità alle richieste dei familiari preoccupati per i loro cari. (...)





(...) Un accorato ringraziamento al Dott. P. che con assoluta abnegazione ha assistito mio padre sino all'ultimo respiro.

L'elenco dei ringraziamenti sarebbe lungo, ma chiunque ha onorato la sua missione è meritevole di lode e profonda stima.

Un affettuoso pensiero a tutti coloro che ci hanno lasciato ed un abbraccio ai loro familiari.

Un augurio di pronta guarigione a tutti gli ospiti, ai sanitari e Suor A. che con profonda dignità stanno combattendo contro questo nemico insidioso.

Purtroppo le vie del destino sono imperscrutabili e le dobbiamo accettare incondizionatamente e indipendentemente dalla volontà degli Uomini.

Non vogliamo colpe, cerchiamo semplicemente di comprendere le cause affinché quanto avvenuto sia da insegnamento per il futuro.

Sentitamente

27 aprile 2020



Rev.ma Suor Agata Villadoro e Preg.mo Dr. Mario Sesana,

abbiamo accolto con molta riconoscenza le Vostre espressioni di vicinanza e conforto per la perdita del nostro amato Papà.

Mai avremmo immaginato che avrebbe potuto succedere in questo modo così doloroso, dopo tutte le cure che abbiamo sempre a Lui dedicato sia noi come famiglia, sia Voi e i Vostri collaboratori nel periodo purtroppo breve della sua permanenza presso la Vostra struttura. Siamo certi che avete sempre agito con trasparenza e correttezza nei nostri confronti e che avete fatto tutto quanto possibile in una situazione assurda e inimmaginabile di assoluta emergenza.

Pensiamo spesso a tutti Voi in questo periodo di prova particolarmente onerosa per chi assiste i malati. Purtroppo non abbiamo potuto salutare e ringraziare come avremmo voluto tutte le persone che si sono prese cura del nostro Papà, con particolare riguardo alla Dott.ssa R. che ci aggiornava giornalmente sulle sue condizioni e di cui abbiamo potuto apprezzare competenza e umanità.

Ci auguriamo di poter tornare presto a trovare tutti di persona, consapevoli che il Nucleo Rosso che abbiamo conosciuto sarà profondamente cambiato ma che di certo garantirà l'accoglienza e il senso di seconda famiglia che abbiamo sempre percepito. Un grazie di cuore per il ricordo del Papà nelle Vostre preghiere.

Saluti cari

29 aprile 2020



Gentilissimo Dottor Sesana ringrazio Lei e la Superiora per la lettera inviata.

Le vostre parole sono preziose, ma ancora più prezioso è l'impegno e la professionalità che state dimostrando in questo periodo di emergenza sanitaria. Ringrazio di cuore tutto il personale che si sta dedicando a mia madre e a tutti gli altri ammalati, donando, oltre alle cure, quelle parole e quelle carezze che a noi non sono concesse. Anche nei momenti di maggior tensione non sono mancate le chiamate e le informazioni mediche per informare e supportare noi parenti, lacerati dal dolore e dall'impossibilità di stare accanto ai nostri cari.

Per mia fortuna la mamma sta migliorando e credo che Dio abbia voluto lasciarla ancora un po' con noi.

Non ci sono parole per esprimere i vissuti di questo periodo, ma sono certa che ci sarà un tempo per la pace, per i sorrisi e anche per i chiarimenti. Ho apprezzato molto la Vostra superiorità rispetto a certi attacchi pubblici. Le persone intelligenti sono quelle che si fermano e non offrono elementi alla polemica.

Sono certa che Villa San Benedetto abbia fatto tutto ciò che doveva essere fatto e secondo protocolli ben organizzati. Sono un'insegnante scrupolosa, ma nei verbali di infortunio spesso compare il mio nome... A volte chi beve il caffè e guarda altrove è più fortunato. Di fronte ad una pandemia, la sfortuna e la fatalità possono certamente aver avuto la meglio sulla professionalità e sulla vostra vigile attenzione.

Un caro ringraziamento a tutti e, nell'attesa di poter festeggiare nel parco, vi saluto con stima e affetto.

30 aprile 2020



Alla cortese attenzione di Dott. Sesana Mario Oggetto: ringraziamento

Buongiorno Dott. Sesana, scrivo questa breve lettera per ringraziare Lei e tutta la struttura di Villa San Benedetto Menni per la cura e la costante dedizione nell'accompagnare il mio caro nonno A. durante il suo ultimo periodo della vita che ha trascorso presso la vostra RSA.

In questo momento storico, così triste e delicato, nel quale a molte persone venga spontaneo ricercare la colpa nell'operato altrui per lenire il dolore di una perdita, io e la mia famiglia desideriamo invece ringraziarvi, ribadendo l'efficienza e l'eccellenza che Villa San Benedetto Menni pone nel lavoro che svolge quotidianamente per la cura delle persone.

Pur avendo intrapreso un diverso percorso professionale porterò sempre con me il ricordo piacevole degli anni trascorsi presso la sua struttura, facendone tesoro e modello esperienziale, di confronto a livello organizzativo ed operativo.

Magari un giorno le nostre strade si incontreranno nuovamente.

Per il momento le invio i più cordiali saluti ed ancora un sincero ringraziamento.

30 aprile 2020



Suore Ospedaliere
ALL'OSPEDALITÀ ITALIANA

Grazie molte per tutto quello che fate

Una preghiera per tutti da parte della nostra famiglia

A presto

30 aprile 2020

Reverenda Suor Agata, gentile dottor Sesana,

grazie per le vostre parole di partecipazione al mio lutto e alla mia sofferenza. La zia P., oltre a essere l'ultima di sei fratelli e sorelle della famiglia ad avermi lasciato, pur essendo la più anziana di tutti, ha rappresentato per me un grande affetto. Dopo la scomparsa di mio padre, inoltre, ho visto in lei una sorta di prolungamento del mio caro papà, che lei non faceva altro che chiamare in continuazione: "Gianni, Gianni" era il suo ritornello preferito.

Le visite a mia zia, col passare del tempo, erano da me sempre più apprezzate anche nel contesto della struttura e della sua comunità. Ho conosciuto le religiose, i parenti di altri ospiti, il personale, e mi piaceva, quando potevo, partecipare alla Messa domenicale. In questi anni ho potuto constatare con soddisfazione che mia zia era trattata non soltanto con professionalità ma anche con grande amore. Il mio sentimento, dunque, è quello di gratitudine nei confronti di una struttura nella quale io e mia zia (credo di poter interpretare il suo pensiero nascosto) ci siamo trovati molto bene.





Per quanto riguarda la tragedia del coronavirus, non posso dare un giudizio preciso, non essendo competente in materia. La mia impressione, da semplice parente di un'ospite di una struttura assistenziale, è che le case di riposo non abbiano responsabilità per quanto accaduto, o che ne abbiano (in qualche caso specifico) in misura minima, non essendo state affiancate e sostenute dai livelli superiori in questa emergenza. Anzi, la sensazione amara è che siano state un po' abbandonate a loro stesse.

Mi auguro che Villa San Benedetto, pur tra mille difficoltà, possa riemergere da questa situazione e tornare a essere un punto di riferimento importante per il territorio. Dal cielo la zia P. avrà sicuramente un occhio di riguardo per le persone che a vario titolo operano in questa casa.

In attesa di poterci rivedere di persona, vi invio un cordiale saluto e auguro buon lavoro a tutti.

4 maggio 2020



Buongiorno,

sono la sorella di R.G., vostro ospite da circa un anno e vi scrivo questa email semplicemente per dirvi grazie.

Grazie per averci aiutato a superare una situazione che, in alcuni frangenti, è sembrata quasi insormontabile.

In un periodo così complesso per tutto il nostro Paese e per la nostra regione in particolare, ho fortemente apprezzato la vostra organizzazione, l'estrema tempestività nelle decisioni prese, la professionalità e le capacità dimostrate nella gestione dell'emergenza. Ritengo che, se vi sono state mancanze nel contenimento della pandemia, queste vadano ricercate altrove o debbano, più semplicemente, essere attribuite all'imprevedibilità e all'eccezionalità del virus stesso. Del resto, solo pochi mesi fa, chi mai avrebbe immaginato di vivere una situazione di emergenza sanitaria nazionale di questa portata?

Sono altresì convinta che mio fratello abbia ricevuto le migliori cure possibili e che, anche grazie alla scelta di non trasferirlo in ospedale, possiamo parlare oggi di futuro per lui. Il ricovero avrebbe sicuramente aggiunto alla malattia anche altri, per lui complessi, elementi di difficoltà: la "conoscenza" di un nuovo ambiente poco rassicurante e la mancanza di tutte quelle persone che quotidianamente lo accudiscono e che gli vogliono bene, per lui veri e propri punti di riferimento.

Un sentito ringraziamento ai medici che si sono occupati di R. e che mi hanno regolarmente aggiornato sulle sue condizioni di salute e sui suoi giorni buoni e meno buoni.





Un grazie anche al personale tutto che, soprattutto nelle prime fasi dell'emergenza, quando le informazioni erano poche e spesso contrastanti, ha saputo rispondere con disponibilità, coraggio e professionalità.

Ora Roberto sta meglio e le sue condizioni di salute sono notevolmente migliorate. Un risultato che dobbiamo a tutti voi, che lavorate con capacità e amore verso chi dalla vita ha avuto meno di altri.

Ancora grazie, cordiali saluti

8 maggio 2020