

MANUALE D'ACCOGLIENZA ISTITUZIONALE



Suore
Ospedaliere
GOVERNO GENERALE

INDICE

Lettera di benvenuto	1
La nostra Istituzione	2
Dove ci troviamo	3
Missione e Valori	4
Comunità Ospedaliera	5
Organizzazione	6
Cultura Ospedaliera	6
Di cosa ci occupiamo	7



BENVENUTO



Gentile collaboratore/collaboratrice:

Prima di iniziare il tuo nuovo lavoro, voglio darti il benvenuto e comunicarti che le **Suore Ospedaliere** sono liete di averti come collaboratore/collaboratrice dell' Opera Ospedaliera.

Nella nostra Istituzione le persone contano: quelle di cui ci occupiamo, centro e criterio dei nostri servizi, e chi se ne occupa, vero capitale umano impegnato nell'attenzione ai più bisognosi.

Inviati a vivere l'ospitalità come valore universale, accogliamo e valorizziamo tutti coloro che si uniscono alla nostra comunità, riconosciamo l'importanza di tutti i lavori svolti con dedizione e professionalità, rispettando allo stesso tempo i diritti sociali, di lavoro ed economici di chi collabora con noi.

La realizzazione del progetto ospedaliero ci spinge a trasmettere i criteri, i valori e i fini stessi dell'Istituzione ai nostri collaboratori, affinché tutti possano sentirsi partecipi della missione nel servire le persone che soffrono, e intenderla non solo come una professione, ma come una forma di sviluppo della propria umanità.

Questo Manuale d'Accoglienza, che ti consegnamo, raggruppa i principi essenziali della nostra realtà. Dovrà divenire la guida del lavoro giornaliero di tutti coloro che collaborano con l'Istituzione, orientando e forgiando il nostro modo di essere e di agire.

Con il tuo sforzo e la tua dedizione permetterai ai nostri utenti, protagonisti dell' Opera Ospedaliera, di poter essere seguiti nelle loro necessità e sviluppare il loro progetto di vita.

Benvenuto/a tra le Suore Ospedaliere!

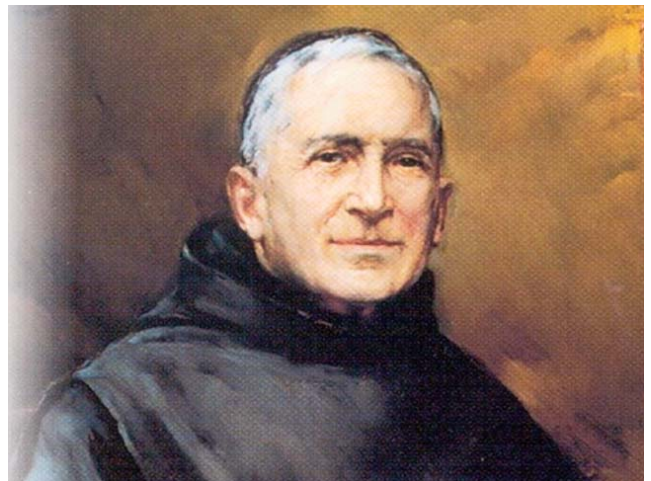
Anabela Carneiro
Superiora generale

LA NOSTRA ISTITUZIONE

Le **Suore Ospedaliere** sono un'Istituzione della Chiesa Cattolica, di carattere assistenziale e senza scopo di lucro che **lavora, da più di 133 anni, nell'accoglienza, assistenza e cure specializzate a persone con disturbi o ritardi mentali e altri tipi di patologie**, con maggior riguardo per i più bisognosi, secondo le necessità di ogni tempo e luogo.

È stata fondata a Ciampozeulos-Madrid (Spagna) il 31 maggio 1881, da **San Benedetto Menni**, Sacerdote dell'Ordine dei Fatebenefratelli, insieme a **María Josefa Recio** e **María Angustias Giménez**. Molto sensibili alla sofferenza umana e seguendo l'esempio di Cristo samaritano, riunirono le loro forze per dare una risposta alla situazione di abbandono sanitario ed esclusione sociale delle donne con disturbi mentali di quel periodo, riunendo due criteri fondamentali: carità e scienza.

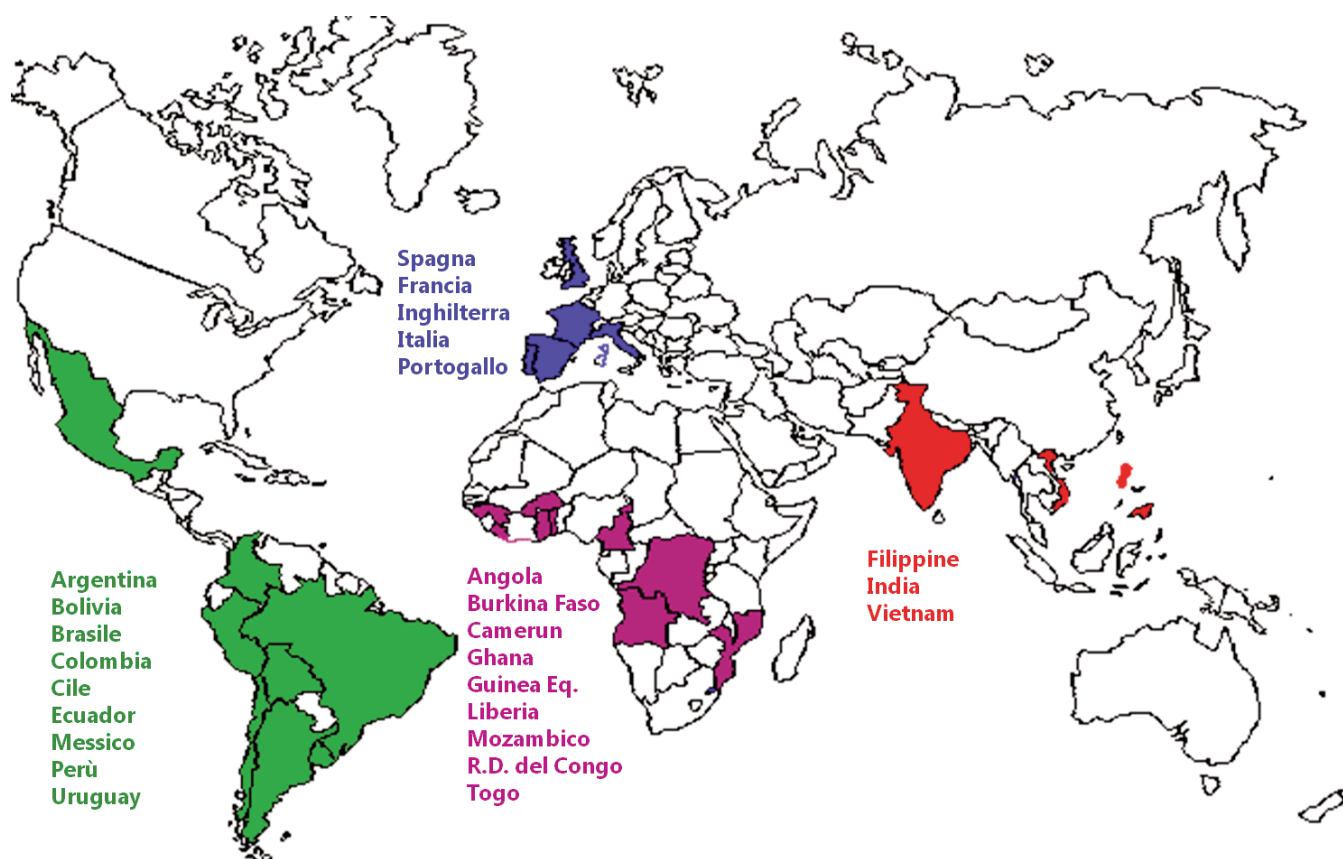
Fedeli al proprio passato, gli **oltre 350 centri e spazi sanitari, sociosanitari ed educativi**, che attualmente formano l'Istituzione, compiono la propria missione partendo da un **modello ospedaliero** basato sull'attenzione alla persona nella sua **integrità**, al suo **reinserimento** nella società e alla difesa della propria **identità**.





DOVE CI TROVIAMO

Siamo presenti in **27 paesi**, tra **Africa, Asia, Europa e America Latina**, con **più di 16.100 unità sanitarie e sociali** e circa **2 milioni di beneficiari** nell'ultimo anno. Questo lavoro è reso possibile grazie alla collaborazione umana e professionale di più di **1.000 sorelle**, **11.000 lavoratori** e numerosi volontari.



MISSIONE E VALORI

La nostra missione, in linea con le nostre origini e in risposta alle sfide attuali, offre un cammino di solidarietà costante con le persone malate e bisognose, fornendo loro **assistenza integrale d'avanguardia**, grazie a **team di lavoro multidisciplinari**.

I **valori ospedalieri**, in quanto valori umani e cristiani, sono **elemento chiave dell'identità della nostra Istituzione** e rappresentano tutte le culture. Si integrano nei processi formativi e assistenziali, sono un riferimento irrinunciabile per orientare le nostre decisioni, diventando terreno comune, luogo di incontro e impegno per tutti.

Possiamo riassumerli in una sola parola: **OSPITALITÀ**, che consiste nell'offrire spazio e tempo, attenzioni e cure, umanità e risorse ai destinatari della nostra missione. L'ospitalità consiste in: **Sensibilità per gli emarginati. Servizi a malati e bisognosi. Accoglienza. Salute integrale. Qualità professionale. Umanità nell'attenzione. Etica in ogni condotta. Consapevolezza storica.**





COMUNITÀ OSPEDALIERA



Le persone sono il nucleo del nostro progetto: i destinatari dei nostri servizi, chi si occupa di loro e tutti coloro che sono parte della missione.

Definiamo la Comunità Ospedaliera come il tessuto relazionale esistente fra tutti coloro che sono impegnati nell'opera ospedaliera. È caratterizzata dall'**accoglienza** e dalla **pluralità**, in grado di stabilire collaborazione e comunione fra chi condivide lo spirito e i valori dell'Istituzione.

I membri di questa comunità sono:

- **Persone assistite**, che sono la ragion d'essere del Progetto Ospedaliero.
- **Familiari** delle persone assistite, partecipi del processo terapeutico integrale e destinatari delle azioni dello stesso.
- **Collaboratori** dei nostri centri, che condividono la missione ospedaliera con tutta loro competenza professionale.
- **Volontari**, che liberi, disinteressati e corresponsabilmente incrementano il servizio ospedaliero.
- **Benefattori** e amici, grazie alla loro collaborazione materiale e spirituale.
- **Personale in formazione**, che riceve nei nostri centri competenze teorico-pratiche e che, allo stesso tempo, offre il proprio contributo.
- Le **Suore Ospedaliere**, sia come comunità sia individualmente sono, con la loro umanità e il loro servizio, testimonianza e presenza evangelizzatrice, nucleo centrale dell'Ospitalità.

Vivere l'ospitalità in maniera condivisa richiede, principalmente, un cammino di crescita nell'identità ospedaliera e contribuisce alla corresponsabilità in uno stesso progetto.

ORGANIZZAZIONE



La nostra Congregazione è organizzata in **Province, Viceprovince e Delegazioni**, tutte unite nell'identità di una missione condivisa in tutto il mondo "L'Ospitalità" e dirette dal **Governo generale**.

Il Governo generale ha poteri propri nell'ambito della missione della Congregazione. Incoraggia le relazioni e la realizzazione di piani comuni, promuove l'appartenenza e l'unità e stimola la corresponsabilità e la solidarietà con le nostre opere nei paesi in via di sviluppo. Attualmente la sede è a Roma (Italia).

Le Province, le Viceprovince e le Delegazioni sono costituite da un gruppo di suore, collaboratori, comunità religiose e ospedali dove le suore e collaboratori realizzano la missione affidata dalla Congregazione. Offrono il contesto che assicura l'unità dell'insieme, così come la promozione di programmi di qualità, la formazione comune e la mutua collaborazione agli stessi piani strategici.

CULTURA OSPEDALIERA: corresponsabilità

La nostra organizzazione sostiene lo sviluppo della corresponsabilità di tutti coloro che lavorano nell'Istituzione. Facciamo in modo che ciascun collaboratore potenzi le proprie funzioni, intenda il proprio ruolo in modo cooperativo e lavori in equipe.

Ci impegniamo affinché le direttive e gli ordini intermedi svolgano la propria funzione secondo il principio di corresponsabilità e sussidiarietà, concedendo libertà di iniziativa e promuovendo la partecipazione. Incentiviamo i professionisti affinché assumano le responsabilità nei più alti livelli all'interno della nostra struttura.



DI COSA CI OCCUPIAMO

Le nostre strutture e i nostri servizi riguardano, principalmente, i seguenti ambiti:

- **Attenzione Psichiatrica e Salute Mentale:** prestiamo attenzione integrale alle persone con disturbi mentali offrendo prevenzione, trattamento, riabilitazione e reinserimento sociale, affinché possano recuperare il proprio progetto di vita con dignità e mantenere un'adeguata qualità di vita.

Per far ciò, disponiamo di vari Ospedali, studi esterni, centri e ospedali diurni, appartamenti terapeutici, miniresidenze, centri di riabilitazione psicosociale e lavorativa e assistenza ambulatoriale.

- **Psicogeriatría:** è un servizio sociosanitario che segue in maniera completa persone anziane con pluripatologie, deterioramento funzionale, cognitivo e/o alterazioni della condotta, in regime residenziale, unità diurne e domiciliari.

- **Ritardi mentali:** al fine di poter offrire attenzione umana, educativa, riabilitativa e personalizzata, promuoviamo centri e servizi adeguati alle necessità e alle aspettative degli utenti e dei loro familiari, mettendo a loro disposizione residenze, centri di educazione speciale e laboratori occupazionali di lavoro. Lavoriamo con e per le persone con ritardi mentali rendendole, nei limiti delle possibilità, protagoniste e partecipi del proprio sviluppo e della propria crescita sociale e personale.

- **Danni cerebrali:** attraverso il trattamento a persone con danni cerebrali si vuole avviare l'apprendimento di un "nuovo modo di vivere", sia fisico sia psichico, sociale e familiare. Per far ciò, ci avvaliamo di unità pluridisciplinari destinate alla neuro-riabilitazione, attraverso la neuropsicologia, logopedia, terapia occupazionale e fisioterapia, oltre ai rispettivi trattamenti medici.





- **Cure palliative:** offriamo un servizio ai pazienti nella fase terminale avanzata della malattia, che necessitano di cure specializzate basate sul controllo dei sintomi fisici, sul sostegno psicologico, sociale e spirituale necessario per ridurre al minimo la loro sofferenza e quella dei rispettivi familiari.

- **Medicina generale:** disponiamo di centri e unità destinate alla diagnosi e al trattamento delle malattie, mediante una vasta offerta di specialità medico-chirurgiche, di salute materno-infantile e cure a persone con HIV.

L'universalità della nostra opera, così come i bisogni e le urgenze di ogni tempo e luogo, sono parte importante della nostra attività. Per promuovere la missione ospedaliera nei paesi più poveri, ci avvaliamo di un servizio di **Cooperazione allo Sviluppo** internazionale, che offre solidarietà, trasformazione sociale e assistenza sociosanitaria, così come il reclutamento di risorse umane ed economiche. Il coordinamento di questo servizio di Cooperazione si svolge presso la sede della Direzione Generale a Roma con il sostegno della Fondazione Benito Menni, ONG della Congregazione delle Suore Ospedaliere.

Il modello ospedaliero sostenere inoltre la **pastorale della salute**, il **volontariato** e **l'etica** in ogni sua condotta, allo stesso tempo promuove il **insegnamento**, la **ricerca** e **l'innovazione** attraverso la collaborazione con vari enti quali la Fondazione per la ricerca e l'insegnamento María Angustias Giménez (FIDMAG), l'Istituto di ricerca psichiatrica e la Fondazione Internazionale per il Sostegno della Ricerca in Psichiatria (FoRiPsi).

