

Buongiorno,

questo questionario serve alla Direzione di Villa San Benedetto per comprendere come i propri ospiti percepiscano la qualità dei servizi offerti al fine di poter intervenire per migliorarli.

Le chiediamo quindi di collaborare con noi rispondendo con una crocetta alle domande del questionario, tenendo presente che è necessario mettere una crocetta su uno solo dei dieci numeri in scala, considerando che **1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto"** e **10 corrisponde a "pienamente soddisfatto"**. Il questionario compilato potrà essere riposto nell'apposita cassetta collocata all'ingresso della sala d'attesa.

GRAZIE!

1. Il questionario viene compilato in data _____

- dall'utente
- da un parente o da un conoscente

2. Sesso

- Maschio
- Femmina

3. Età in anni _____

4. Scolarità

- Nessuna
- Scuola dell'obbligo
- Scuola superiore
- Laurea o altro titolo universitario

5. E' la prima volta che effettua una visita ambulatoriale o esame strumentale in Villa San Benedetto ?

- Sì
- No

Cosa pensa rispetto a:

6. Tempo di attesa dalla prenotazione
alla data della prestazione 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Cortesia e disponibilità del personale al front office 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. Pulizia e igiene degli ambienti 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. Tempo di attesa per la visita medica/prestazione
Psicologica (rispetto degli orari previsti) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. Attenzione ricevuta dal personale Medico
(accuratezza della visita) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11. Attenzione ricevuta dalla psicologa/o
(accuratezza della Prestazione) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12. Garanzia della Sua privacy personale 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13. Quanto è rimasto soddisfatto del
Servizio Ambulatoriale 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Aspetti da migliorare
