

Buongiorno,

questo questionario serve alla Direzione di Villa San Benedetto per comprendere come i propri ospiti percepiscano la qualità dei servizi offerti al fine di poter intervenire per migliorarli.

Le chiediamo quindi di collaborare con noi rispondendo con una crocetta alle domande del questionario, tenendo presente che è necessario mettere una crocetta su uno solo dei dieci numeri in scala, considerando che **1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto"** e **10 corrisponde a "pienamente soddisfatto"**. Il questionario compilato dovrà essere inserito nell'apposita casella, collocata nel salone delle colonne al piano terra della RSD.

GRAZIE!

1. Il questionario viene compilato in data _____

○ grado di parentela _____

2. Età in anni _____

Cosa pensa rispetto a:

3. Pulizia del Centro 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Ambiente e comfort (spazi, arredi, ecc.) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Contatti con gli operatori

Quantità 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

modalità relazionali 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Coinvolgimento dei famigliari
nel percorso riabilitativo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. L'incidenza del Centro sullo stato di
salute del suo famigliare 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Secondo Lei quali sono gli aspetti del Centro che influenzano positivamente lo stato di salute del suo familiare (Si possono scegliere fino a tre opzioni):

- professionalità degli operatori
- la tipologia delle attività proposte
- il tempo di frequenza
- l'esperienza relazionale in gruppo
- non saprei
- Altro _____

9. Aspetti positivi complessivi

10. Aspetti da migliorare

11. Come complessivamente valuta l'esperienza al Centro diurno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Consiglierebbe ad altri il Centro Diurno di "Villa San Benedetto Menni"

SI NO