

Buongiorno,

questo questionario serve alla Direzione di Villa San Benedetto per comprendere come i propri ospiti percepiscano la qualità dei servizi offerti al fine di poter intervenire per migliorarli.

Le chiediamo quindi di collaborare con noi rispondendo con una crocetta alle domande del questionario, tenendo presente che è necessario mettere una crocetta su uno solo dei dieci numeri in scala, considerando che **1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto"** e **10 corrisponde a "pienamente soddisfatto"**. Il questionario compilato dovrà essere inserito nell'apposita casella, collocata nel salone delle colonne al piano terra della RSD.

GRAZIE!

1. Il questionario viene compilato in data \_\_\_\_\_

- dall'utente
- da un parente o da un conoscente
- con l'aiuto di un operatore

2. Sesso

- Maschio
- Femmina

3. Età in anni \_\_\_\_\_

**Cosa pensa rispetto a:**

4. Pulizia del Centro 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Ambiente e comfort (spazi, arredi, ecc.) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. *Cibo*

Quantità 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Assistenza medico/infermieristica 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Disponibilità ai colloqui individuali 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Attività educativa/riabilitativa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Coinvolgimento nel percorso riabilitativo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Secondo Lei, quali sono gli aspetti del Centro che influenzano positivamente il suo stato di salute? (Si possono scegliere fino a **tre opzioni**)

- La professionalità degli operatori
- la tipologia delle attività proposte
- il tempo di frequenza
- l'esperienza relazionale in gruppo
- non saprei
- Altro\_\_\_\_\_

12. Aspetti positivi complessivi

---

---

---

13. Aspetti da migliorare

---

---

---

14. Come valuta complessivamente l'esperienza al Centro Diurno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Consiglierebbe ad altri il Centro Diurno di "Villa San Benedetto Menni"

SI NO