

Buongiorno,

questo questionario serve alla Direzione di Villa San Benedetto per comprendere come i propri ospiti e familiari percepiscano la qualità dei servizi offerti al fine di poter intervenire per migliorarli.

Le chiediamo quindi di collaborare con noi rispondendo con una crocetta alle domande del questionario, tenendo presente che è necessario mettere una crocetta su uno solo dei dieci numeri in scala, considerando che **1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto"** e **10 corrisponde a "pienamente soddisfatto"**. Il questionario compilato potrà essere riposto nell'apposita cassetta presente in reparto.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!

Il questionario viene compilato in data _____

- da un parente o da un conoscente
 dall'ospite con l'aiuto di un familiare/operatore

Sesso dell'ospite: Maschio Femmina

A) Cosa pensa rispetto a:

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Informazioni ricevute al momento del ricovero | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2. Pulizia del reparto | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3. Servizio lavanderia | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4. Orari di visita | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5. Qualità degli ambienti: | |
| Camera | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Soggiorni | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 6. Area medica | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 7. Area assistenziale | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 8. Assistenza psico-socio-animativa | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 9. Area fisioterapia | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 10. Relazione con gli operatori | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 11. Comunicazione delle informazioni | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

B) Ha trovato coerenza tra la Carta dei Servizi e gli effettivi servizi erogati?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C) Consiglierebbe ad altri il Nucleo Bianco / Celeste di Villa San Benedetto?

Si

No

Vi sollecitiamo ad esporci suggerimenti/proposte/critiche, al fine di aiutarci a migliorare la qualità dei nostri interventi.

Se volete aggiungere delle specifiche alle domande sopra citate, utilizzate il seguente spazio.
