

Buongiorno,

questo questionario serve alla Direzione di Villa San Benedetto per comprendere come i propri ospiti percepiscano la qualità dei servizi offerti al fine di poter intervenire per migliorarli.

Le chiediamo quindi di collaborare con noi rispondendo con una crocetta alle domande del questionario, tenendo presente che è necessario mettere una crocetta su uno solo dei dieci numeri in scala, considerando che **1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto"** e **10 corrisponde a "pienamente soddisfatto"**. Il questionario compilato potrà essere riposto nell'apposita cassetta presente in portineria.

GRAZIE!

1. Il questionario viene compilato in data _____

- dall'utente
- da un parente o da un conoscente
- con l'aiuto di un operatore

2. Sesso

- Maschio
- Femmina

3. Età in anni _____

Cosa pensa rispetto a:

4. Informazioni ricevute al momento del ricovero (orari visite mediche, visite parenti, pasti, attività educative,attività di reparto, ecc.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Pulizia del reparto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Servizio lavanderia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Cibo

Quantità

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Assistenza medica

Tempo dedicato

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del rapporto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Assistenza infermieristicaQualità delle prestazioni
assistenziali erogate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'intervento
Relazionale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Intervento socio animativi

Qualità della relazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità e quantità delle proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Attività assistenzialeQualità delle prestazioni
assistenziali erogate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'intervento
Relazionale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Interventi fisioterapiciQualità delle prestazioni
assistenziali erogate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'intervento
Relazionale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Quanto è rimasto complessivamente soddisfatto del ricovero?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Ha trovato coerenza tra la Carta dei Servizi e gli effettivi servizi erogati?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Consiglierebbe ad altri Villa San Benedetto?

Sì

No