

Buongiorno,

questo questionario serve alla Direzione di Villa San Benedetto per comprendere come i propri ospiti percepiscano la qualità dei servizi offerti al fine di poter intervenire per migliorarli.

Le chiediamo quindi di collaborare con noi rispondendo con una crocetta alle domande del questionario, tenendo presente che è necessario mettere una crocetta su uno solo dei dieci numeri in scala, considerando che **1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto"** e **10 corrisponde a "pienamente soddisfatto"**. Il questionario compilato potrà essere riposto nell'apposita cassetta presente in portineria.

GRAZIE!

1. Il questionario viene compilato in data \_\_\_\_\_

- dall'utente
- da un parente o da un conoscente
- con l'aiuto di un operatore

2. Sesso

- Maschio
- Femmina

3. Età in anni \_\_\_\_\_

### Cosa pensa rispetto a:

4. Informazioni ricevute al momento del ricovero ( orari visite mediche, visite parenti, pasti, attività educative,attività di reparto, ecc.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Pulizia del reparto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Servizio lavanderia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Cibo

Quantità

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### 8. Assistenza medica

Tempo dedicato

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del rapporto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**9. Assistenza infermieristica**Qualità delle prestazioni  
erogate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'intervento  
Relazionale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**10. Intervento educativo/ animativo**

Qualità della relazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità e quantità delle proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**11. Attività assistenziale**Qualità delle prestazioni  
assistenziali erogate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'intervento  
Relazionale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**12. Interventi fisioterapici**Qualità delle prestazioni  
erogate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'intervento  
Relazionale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**13. Quanto è rimasto complessivamente soddisfatto del ricovero?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**14. Ha trovato coerenza tra la Carta dei Servizi e gli effettivi servizi erogati?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**15. Consiglierebbe ad altri Villa San Benedetto?**

Sì

No