



# IL SERVIZIO DI LAVANDERIA

Il cambio di vita e di abitudini dati dal trasferimento di un proprio caro in una struttura residenziale comporta, per voi familiari, anche l'esigenza di modificare la gestione dei capi personali.

Si può scegliere di ritirare i capi e lavarli a casa, oppure usufruire del servizio di lavanderia messo a disposizione da VSB.

Si segnala che:



Il servizio è a pagamento



Il servizio è effettuato da una **lavanderia industriale**



L'attivazione del servizio può essere richiesta in Accettazione

All'interno di Villa San Benedetto Menni è presente un locale e un'operatrice dedicata al controllo e smistamento della biancheria sia lettereccia che personale degli ospiti, ma che non si occupa direttamente del trattamento.

# COME FUNZIONA IL SERVIZIO

I capi ricevuti in reparto, all'ingresso dell'ospite e durante la sua residenza, vengono tutti identificati tramite un'**etichetta** che riporta nome, cognome, reparto e settore (se previsto).

Nelle stanze degli ospiti, sugli armadi, sono poste apposite **targhette** di diverso colore che indicano l'attivazione o meno del servizio. Le etichette sono presenti anche sui cesti portabiancheria proprio per facilitare lo smistamento dei capi da parte del personale e ridurre gli errori.

Sui capi di coloro che usufruiscono del servizio di lavanderia viene posto un **MICROCHIP** che permette di conoscere la storia del capo da quando entra in struttura:

- ❖ la data dell'invio alla lavanderia esterna per il lavaggio
- ❖ la data di riconsegna
- ❖ il numero dei lavaggi a cui il capo è stato sottoposto, ecc;

I capi vengono inviati alla lavanderia esterna insieme all'**elenco dei capi propri di ogni ospite**, in modo che alla riconsegna, l'operatore incaricato verifichi il rientro della biancheria a cui è stato applicato il microchip e possa segnalare immediatamente eventuali mancanze.

Ad ogni cambio di stagione la biancheria viene controllata e inventariata.

Periodicamente gli armadi vengono puliti e riordinati.

Di regola, all'interno del reparto, sono individuati gli **operatori referenti** degli armadi di ciascun ospite ai quali è possibile chiedere informazioni.

## LA VOSTRA COLLABORAZIONE E' PREZIOSA

Affinché il servizio sia reso al meglio, chiediamo la vostra collaborazione per i seguenti aspetti:



E' importante che gli Ospiti abbiano a disposizione capi comodi, preferibilmente di cotone;



E' fortemente sconsigliato portare capi di lana o di cashmere o particolarmente delicati perché il lavaggio di tipo industriale non permette di conservarli al meglio;



E' importante che tutti i familiari consegnino direttamente al personale i capi di vestiario, sia al momento dell'accettazione sia durante tutto il ricovero, così che ne sia garantita l'identificazione