IL SERVIZIO DI LAVANDERIA

in Villa San Benedetto Menni

Suore
Ospedaliere
VILLA SAN BENEDETTO MENNI

Villa San Benedetto Menni
via Roma 16, Albese con Cassano (CO) tel. 031 429 15 11

www.albese.ospedaliere.it

Suore
Ospedaliere
VILLA SAN BENEDETTO MENNI

IL SERVIZIO DI LAVANDERIA

Il cambio di vita e di abitudini dati dal trasferimento di un proprio caro in una struttura residenziale comporta, per i familiari, anche l'esigenza di modificare la gestione dei capi personali dei propri cari.

Si può scegliere di ritirare i capi e lavarli a casa, oppure usufruire del servizio di lavanderia messo a disposizione da VSBM.

SE SI SCEGLIE IL SERVIZIO DI LAVADERIA DI VSBM BISOGNA CONSIDERARE CHE:

- Il servizio è a pagamento
- Il servizio è effettuato da una lavanderia industriale
- L'attivazione del servizio può essere richiesta in Accettazione

All'interno di Villa San Benedetto Menni è presente un locale adibito a lavanderia dove un'operatrice è dedicata al controllo e smistamento della biancheria sia letterecia che personale degli ospiti, ma che non si occupa direttamente del trattamento.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

I capi ricevuti in reparto, all'ingresso dell'ospite e durante la sua residenza, vengono tutti identificati tramite una etichetta che riporta nome, cognome, reparto e settore (se previsto).

Nelle stanze degli ospiti, sugli armadi, sono poste apposite targhette di diverso colore che indicano l'attivazione o meno del servizio. Le targhette sono presenti anche sui cesti portabiancheria proprio per facilitare lo smistamento dei capi da parte del personale e ridurre gli errori.

Sui capi di coloro che usufruiscono del servizio di lavanderia viene posto un MICROCHIP che permette di conoscere la storia del capo da quando entra in struttura:

- la data dell'invio alla lavanderia esterna per il lavaggio
- la data di riconsegna
- il numero dei lavaggi a cui il capo è stato sottoposto, ecc;

Per la microchippatura i capi vengono inviati alla lavanderia esterna accompagnati dall'elenco che l'operatore incaricato utilizzerà per verificare la riconsegna di tutta la biancheria microchippata.

Ad ogni cambio di stagione la biancheria viene controllata e inventariata.
Periodicamente gli armadi vengono puliti e riordinati dal personale di reparto.

Di regola, all'interno del reparto, sono individuati gli operatori referenti degli armadi di ciascun ospite ai quali è possibile chiedere informazioni.

LA VOSTRA COLLABORAZIONE E' PREZIOSA

Affinché il servizio sia reso al meglio, chiediamo la vostra collaborazione per i seguenti aspetti:

- E' importante che gli Ospiti abbiano a disposizione capi comodi, tute, felpe, preferibilmente di cotone;
- E' fortemente sconsigliato portare capi di lana o di cashmere o particolarmente delicati perché il lavaggio di tipo industriale non permette di conservarli al meglio;
- E' importante che tutti i familiari consegnino direttamente al personale i capi di vestiario, sia al momento dell'accettazione sia durante tutto il ricovero, così che ne sia garantita l'identificazione.

Suore Ospedaliere
VILLA SAN BENEDETTO MENNI